

Serb Product Portfolio



حلول ذكية شاملة لإدارة النقل المدرسي



coding window

One Of Coding Window Products



التحديات التي تواجه المدارس وأولياء الأمور



كيف يعالج نظام سرب هذه التحديات؟



• صعوبة إدارة أسطول الحافلات ومتابعة حالتها وصيانتها.

• غياب وسيلة مركزية لمتابعة حضور وغياب الطلاب أثناء الرحلة.

• تعدد العمليات (اشتراكات - مدفوعات - شكاوى - تقارير) مما يسبب تشتت إداري.

• محدودية قنوات التواصل مع أولياء الأمور وصعوبة متابعة الشكاوى والمقترحات.

• صعوبة الحصول على تقارير دقيقة تساعد في اتخاذ قرارات إدارية ومالية.

• ضعف الرقابة على تكاليف الوقود والصيانة مما يؤدي لزيادة المصروفات.

• عدم قدرة ولي الأمر على تتبع الباص على الخريطة ومعرفة موقع الطالب.

• غياب واجهة واضحة لعرض تفاصيل الاشتراك لولي الأمر.

• لوحة تحكم متخصصة لإدارة الأسطول ، متابعة الأعطال و جدولة الصيانة

• تتبع لحظي لحضور وغياب الطلاب مع إشعارات مباشرة لأولياء الأمور.

• إدارة متكاملة للاشتراكات والمدفوعات مع شفافية مالية كاملة.

• استقبال الشكاوى والمقترحات عبر النظام وتحويلها إلى تذاكر (Tickets) قابلة للمتابعة حتى الإغلاق.

• استخراج تقارير دقيقة (حضور/غياب - مدفوعات - وقود - صيانة) لدعم اتخاذ القرار.

• مرونة في تقديم خدمات النقل (ذهاب - عودة - ذهاب وعودة) مرتبطة بتسعير ذكي.

• واجهة حديثة سهلة الاستخدام ومتوافقة مع الكمبيوتر والهواتف.

• تتبع مباشر للحافلة على الخريطة

• واجهة خاصة لولي الأمر لعرض تفاصيل الاشتراك بالخدمة مع القدرة على عرض

كشف حضور و غياب الطالب

يحتوي النظام على خمسة أدوار أساسية للمستخدمين



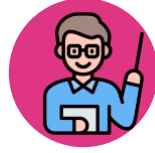
مدير النظام (Admin)

تهيئة النظام , له صلاحية
إدارة و إستخدام جميع
إمكانات النظام



الموظف (Employee)

- إدخال البيانات للنظام.
- تخصيص الطلاب، السائقين، والمعلمين للحافلات.
- إدارة تسجيل الاشتراكات الجديدة.
- إدارة الحافلات و صيانتها
- إدارة الشكاوي و المقترحات



المعلم (Teacher)

- تسجيل الحضور و الغياب للطلاب داخل الحافلة.
- بدأ مشاركة موقع الحافلة مع اولياء الأمور لتتبع الموقع.
- إرسال تقرير بواقعة حدثت أثناء عملية .



السائق (Driver)

- الإبلاغ عن الأعطال أو المشاكل في الحافلة.
- إرسال طلبات صرف وقود



ولي الأمر (Parent)

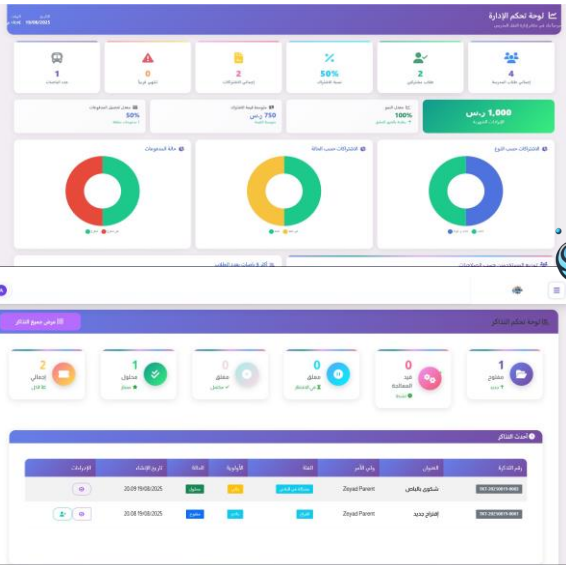
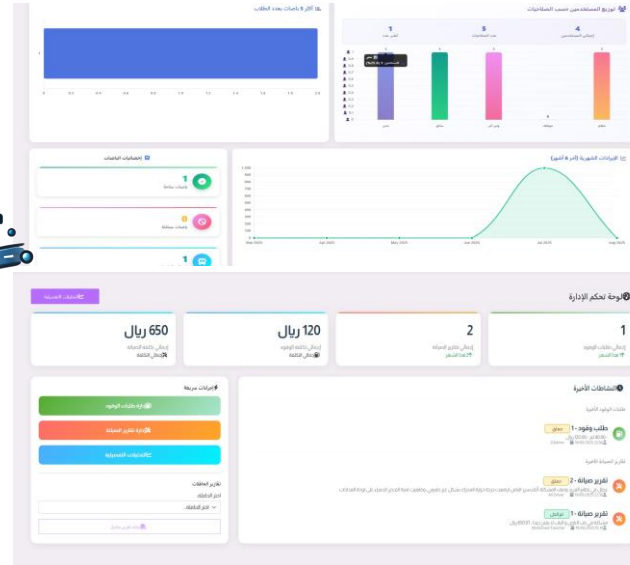
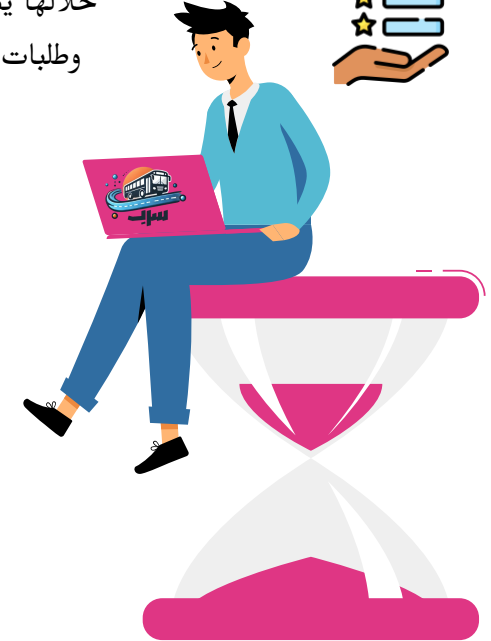
- متابعة كافة تفاصيل اشتراك الطالب بالخدمة.
- الإطلاع عل كشف حضور و غياب الطالب
- تتبع الحافلة في الذهاب أو العودة
- تلقي تنبيه عند قرب نهاية الإشتراك .

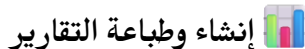


المميزات الرئيسية (Key Features)



يتميز نظام سرب بتوفير مجموعة من لوحات التحكم الذكية والمتكاملة، صُممت خصيصًا لتغطي مختلف جوانب النقل المدرسي. من خلالها يمكن للإدارة متابعة الأداء العام، والإشراف على تشغيل الحافلات، ومعالجة الشكاوى والمقترحات، إضافة إلى متابعة الصيانة وطلبات صرف الوقود. تتميز لوحات التحكم بعرض إحصائيات دقيقة وتحليلات مرئية (Charts & KPIs) تساعد في رؤية الصورة الكاملة واتخاذ القرارات بسرعة وسهولة.





مع نظام سرب، لم تعد عملية استخراج التقارير عبئًا إداريًا.

بنقرة واحدة فقط، يمكن للإدارة إنشاء تقارير تفصيلية عن الحضور والغياب، الاشتراكات، المدفوعات، استهلاك الوقود، أو حتى أعطال الحافلات.

جميع التقارير مصممة لتكون جاهزة للطباعة والمشاركة مباشرة مع الإدارة العليا أو أولياء الأمور.

إمكانية تخصيص التقارير حسب الفترة الزمنية أو نوع البيانات المطلوبة ، لضمان أقصى درجات المرونة والدقة.



🌟 **ميزة التقارير تجعل سرب ليس مجرد أداة تشغيلية، بل منصة ذكاء إداري تساعد في المتابعة واتخاذ القرارات بثقة.**



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الجمهورية العربية السورية

تقرير شامل للتحاقق

الرقم الوطني: 5088873
 رقم الترخيص: 5088873
 رقم الترخيص الفرعي: 5088873
 المنطقة: 12
 نوع الترخيص: 2

770

الهيئة التعليمية (إجمالي)

1

التعليم الإلكتروني

1

الهيئة التعليمية

2

نوع الترخيص

معلومات الشخصية

اسم: Mohamed Teacher
 رقم الهاتف: 0000000000

معلومات الترخيص

الرقم الوطني: 5088873
 رقم الترخيص: 5088873

مخاض الترخيص

إحصائيات الترخيص

إجمالي عدد الترخيص المسجلين: 2 طالب

نسبة الإكمال: 75.0 %

قوائم الترخيص

رقم	اسم الطالب	نوع الترخيص	التاريخ	الدرجة	التاريخ
1	1	1	40.00	100.00	2025/05/18

مخاض الترخيص

إجمالي الترخيص: 40.00

إجمالي الترخيص: 100.00

مؤشر الترخيص للتخمين: 40.00

[illegible]



تقرير طلب الترقية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الهيئة العامة للتعليم والتقنية
الرياض - 11562
الرياض - 11562
الرياض - 11562

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المتقدم

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000

معلومات المؤسسة

الاسم: Mr. Ahmed
 الوظيفة: 0000000000



المميزات الرئيسية (Key Features)



طلبات صرف الوقود



يدير النظام دورة الوقود كاملة بدءاً من تسجيل الطلب وحتى الموافقة والصرف.

إنشاء طلبات صرف وقود مرتبطة بالحافلات مباشرة.

دعم أنواع الوقود المختلفة مع تحديد الأسعار.

تقارير دقيقة لتحليل استهلاك الوقود وتقليل الهدر.



-
-
-



طلب وقود

المدرسة: Serb schools

رقم الطلب: 1

تاريخ الطلب: 22/56 19/08/2025

معلومات الطلب

نوع الوقود: بنزين 95
القيمة: 40.00 لتر
السعر الإجمالي: 120.00 ريال
الحالة: معلق

معلومات الحافلة

رقم الحافلة: 1
نوع الحافلة: SAM4873
منطقة الخدمة: حي النسيم الغربي
السعة: 12 طالب

معلومات إضافية

تاريخ إنشاء الطلب: 19/08/2025
وقت إنشاء الطلب: 22:56
سعر اللتر: 3.00 ريال
الحد المسموح للتلف: 48-24 ساعة

معلومات المبلغ

المرجع: ZAdmin
المبلغ: 050124567
البريد الإلكتروني: admin@serbstest.com

ملاحظات مهمة

- يجب التأكد من صحة معلومات الطلب قبل التنفيذ
- سيتم إشعار المبلغ عند تغيير حالة الطلب
- يمكن تتبع حالة الطلب من خلال النظام
- في حالة وجود أي استفسار يرجى التواصل مع الإدارة

شكراً لاستخدامكم خدمة النقل المدرسي

هاتف: 000000000 | موقع: https://serb.codingwindow.com

هذا الطلب صادر تلقائياً ولا يحتاج إلى ختم

تاريخ إنشاء التقرير: 16:34 20/08/2025

تفاصيل طلب الوقود

1 معلومات طلب الوقود #1

رقم الطلب:	1	الحالة:	معلق
الحافلة:	SAM4873 - 1	المبلغ:	ZAdmin
نوع الوقود:	بنزين 95	تاريخ الطلب:	22:56 19/08/2025
الكمية المطلوبة:	40.00 لتر		
السعر الإجمالي:	120.00 ريال		

تسجيلات الحافلة

طباعة

تحديث

إلغاء الطلب

تحويل الطلب



المميزات الرئيسية (Key Features)



إنشاء الفواتير

يتيح نظام سرب إنشاء الفواتير بشكل تلقائي مع ربطها بالاشتراكات والمدفوعات الخاصة بكل طالب.

فواتير واضحة وموحدة تعكس هوية المؤسسة.

إمكانية الطباعة أو الإرسال الإلكتروني مباشرة إلى ولي الأمر.

متابعة حالة كل فاتورة (مدفوعة - معلقة - متأخرة) من لوحة التحكم.



فاتورة اشتراك الباص

رقم الفاتورة: INV-20250818-DC89
تاريخ الإصدار: 18/08/2025
الرقم الضريبي: 00000000
Serb schools, المدرسة

الدفع

المبلغ: 1,000.00 ريال
ضريبة القيمة المضافة (15%): 150.00 ريال
الإجمالي مع الضريبة: 1,150.00 ريال
الحالة: مدفوعة
طريقة الدفع: PayForAdministration
تاريخ الدفع: 18/08/2025
تم الإنشاء بواسطة: ZAdmin

الاشتراك

رقم الاشتراك: 1
نوع الخدمة: دباب و عودة
الفترة: طوال العام
الحالة: Active
تاريخ البدء: 18/08/2025
تاريخ الانتهاء: 18/08/2026

الطلاب المشمولين

#	الاسم	الصف	العنوان
1	omar moahmed Ahmed	Primary - P1	حي النسيم القرني شارع عمر بن الخطاب بيت رقم 8



الإجمالي:

1,150.00 ريال

الرجاء تحميل الفاتورة

نشكراً لاستخدامكم خدمة النقل المدرسي

هاتف: 000000000 | موقع: <https://serb.codingwindow.com>

هذه الفاتورة صالحة قانونياً ولا تحتاج إلى ختم



المميزات الرئيسية (Key Features)

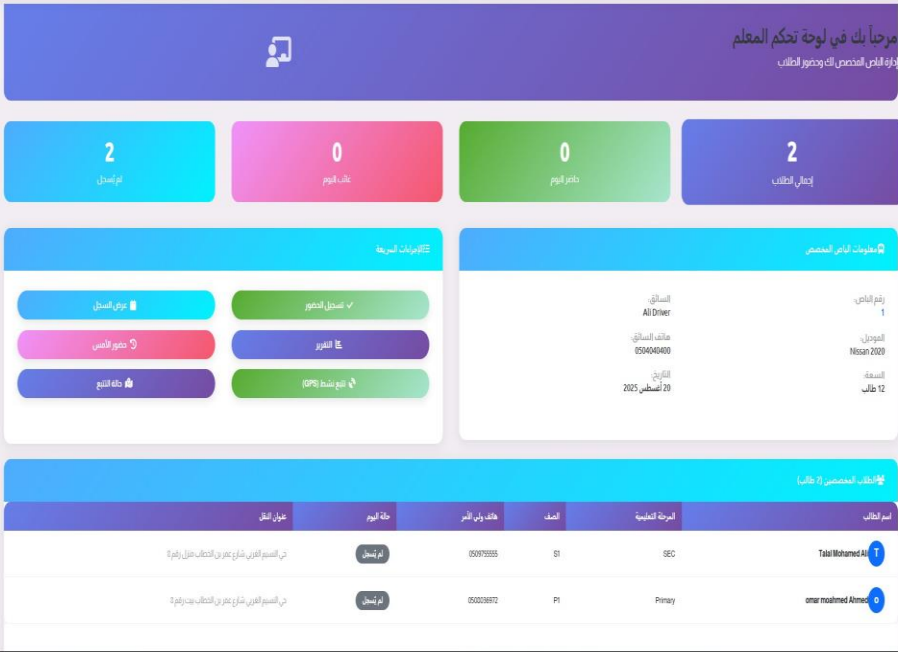


لوحة تحكم المعلم

مرحباً بك في لوحة تحكم المعلم داخل نظام سرب، حيث يحصل كل معلم/مشرف على واجهة مخصصة لإدارة الباص والطلاب المرتبطين به.

أبرز المميزات:

- إدارة الباص المخصص: عرض بيانات الباص (الرقم، الموديل، السعة، السائق، رقم التواصل)، بدء التتبع المباشر.
- تسجيل حضور وغياب الطلاب لحظياً (حاضر - غائب - لم يُسجل).
- الوصول السريع لبيانات أولياء الأمور للتواصل الفوري عند الحاجة.
- إجراءات سريعة لتسجيل الحضور أو تحديث حالة الطالب مباشرة من لوحة التحكم.
- عرض عناوين النقل الخاصة بكل طالب لتسهيل متابعة الرحلة.
- إحصائيات يومية عن إجمالي الطلاب، نسبة الحضور والغياب.





المميزات الرئيسية (Key Features) ⚡



واجهة السائق

واجهة مخصصة تمنح السائق كل ما يحتاجه لإدارة الباص الخاص به والتفاعل مع النظام بسهولة وشفافية.

أبرز المميزات:

• عرض بيانات الباص المخصص (الرقم، الموديل، السعة، حالة التشغيل).

• إنشاء طلبات صرف وقود مرتبطة بالباص مباشرة مع متابعة حالتها.

• تسجيل الأعطال أو الملاحظات الفنية مع تحديد الأولوية لسرعة الصيانة.

• عرض بيانات التواصل مع المشرف أو الإدارة عند الحاجة.

• متابعة حالة الباص (متاح - ممتلئ - تحت الصيانة).

معلومات الباص

رقم الباص: 1

رقم الترخيص: SA14873

السائق: driver@serbest.com

المعلم: Mohamed Teacher

1

طلبات الوقود

1

تأخر الحافلة

2

عدد الطلاب

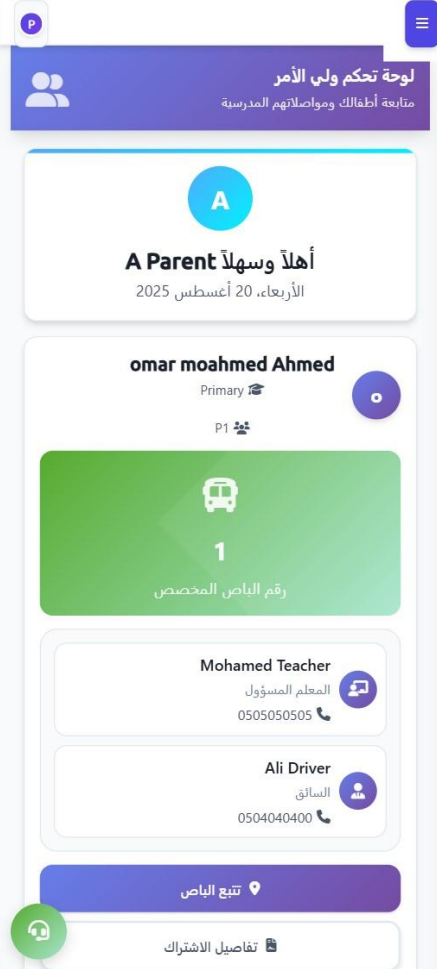
الإجراءات السريعة

طلب وقود

إنشاء تقرير صيانة

طلباتي

هاتف



المميزات الرئيسية (Key Features)



لوحة تحكم ولي الأمر

مرحباً بك في لوحة تحكم ولي الأمر داخل نظام سرب، حيث يمكن لكل ولي أمر متابعة أبنائه بسهولة وشفافية.

أبرز المميزات:

- عرض بيانات الأبناء المسجلين (المرحلة التعليمية، الصف، رقم الباص).
- متابعة الباص المخصص مع تفاصيل السائق والمعلم المسؤول وأرقام التواصل المباشر.
- إحصائيات الحضور والغياب لكل طالب (عدد الأيام — النسبة المئوية للحضور).
- تتبع موقع الباص لحظياً على الخريطة للاطمئنان على مسار الرحلة.
- الوصول لتفاصيل الاشتراك
- إرسال اقتراح أو شكوى للإدارة.



مع سرب، إدارة النقل المدرسي تصبح أسهل، أسرع، وأكثر أمانًا.
رحلة الطالب تبدأ بثقة، وتنتهي براحة بال ولي الأمر، وتدار بكفاءة من الإدارة.



One Of coding window Products



codingwindow.com